

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

ZORGOVEREENKOMST

ATENCIÓN MATERNAL – KRAAMZORG COSTA BLANCA

Onderdeel van: Hanna Kraamzorg (Nederland)

Officiële handelsnamen volgens KvK:

- Atención Maternal – Kraamzorg Costa Blanca
- KraamzorgSpanje.nl
- Kraamzorg Spanje

Registraties:

AGB Onderneming: 33330020

AGB Zorgverlener: 33010808 (H.C. Vermaesen)

KCKZ-registratie: 200507

KvK-vestigingsnummer: 000037318438

E-mail: info@kraamzorgspanje.nl

De zorgaanbieder beschikt bewust niet over een openbaar bezoekadres of telefoonnummer.

Zorg wordt uitsluitend geleverd op cliëntlocatie in Spanje.

Laatste actualisatie: 12/2025.

Artikel 1 – Partijen

Atención Maternal – Kraamzorg Costa Blanca | KraamzorgSpanje.nl | Kraamzorg Spanje |
Onderdeel van Hanna Kraamzorg (NL)

AGB 33330020 | AGB Zorgverlener 33010808 | KCKZ 200507 | KvK 000037318438

info@kraamzorgspanje.nl | www.kraamzorgspanje.nl

Alle rechten voorbehouden | Copyright 2025

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

Deze zorgovereenkomst wordt aangegaan tussen:

Zorgaanbieder:

Atención Maternal – Kraamzorg Costa Blanca, opererend in Spanje onder verantwoordelijkheid van Hanna Kraamzorg (Nederland).

Cliënt:

De zwangere en kraamvrouw die het aanmeldformulier via www.kraamzorgspanje.nl heeft ingevuld en verzonden.

De cliënt verklaart door verzending van het formulier akkoord te gaan met alle voorwaarden in deze zorgovereenkomst.

Artikel 2 – Begripsbepalingen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- Kraamzorg: ondersteuning, begeleiding, observatie, signalering, voorlichting en zorg aan moeder en kind tijdens zwangerschap, bevalling en kraamtijd.
- Particuliere kraamzorg: kraamzorg die niet door een verzekeraar wordt vergoed en volledig door cliënt wordt betaald.
- Indicatie: vaststelling van het aantal zorguren volgens het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg (LIP).
- Zorgverlener: de kraamverzorgende die de zorg uitvoert namens de zorgaanbieder.

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

Artikel 3 – Toepasselijke wetgeving

Deze overeenkomst valt onder zowel Nederlandse als Spaanse wetgeving.

Nederlandse wetgeving:

- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- Zorgverzekeringswet (Zvw)
- Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg (LIP)
- Nederlands Burgerlijk Wetboek Boek 6 (Koop op Afstand: art. 230o–230v)
- Nederlands Burgerlijk Wetboek Boek 3 (Digitale overeenkomsten: art. 3:15a)
- AVG (EU Verordening 2016/679)
- Uitvoeringswet AVG
- NZa-beleidsregels en tariefbeschikkingen kraamzorg

Spaanse wetgeving:

- LOPDGDD 3/2018
- Ley 34/2002
- Ley 41/2002
- Spaanse consumentenwetgeving
- EU Richtlijn 2011/83/EU

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

1. De overeenkomst komt tot stand zodra het aanmeldformulier is verzonden.
2. De digitale akkoordverklaring is juridisch bindend.
3. De overeenkomst geldt tot beëindiging conform artikel 17.

Artikel 5 – Omvang en uitvoering van de zorg

1. De zorgaanbieder levert kraamzorg tijdens zwangerschap, bevalling (indien toegestaan door het gekozen ziekenhuis) en kraamtijd.
2. De zorg wordt uitgevoerd volgens professionele standaarden, het LIP en de kwaliteitseisen zoals bedoeld in de Wkkgz.
3. De indicatie kan worden aangepast indien de situatie van moeder of kind verandert.

Artikel 6 – Plaats van zorglevering

1. Kraamzorg wordt uitsluitend geleverd op cliëntlocatie in Spanje.
2. Er is geen publiek bezoekadres of telefoonnummer beschikbaar.

Artikel 7 – Verzekerde kraamzorg

Atención Maternal – Kraamzorg Costa Blanca | KraamzorgSpanje.nl | Kraamzorg Spanje |
Onderdeel van Hanna Kraamzorg (NL)
AGB 33330020 | AGB Zorgverlener 33010808 | KCKZ 200507 | KvK 000037318438
info@kraamzorgspanje.nl | www.kraamzorgspanje.nl
Alle rechten voorbehouden | Copyright 2025

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

Indien cliënt een Nederlandse zorgverzekering heeft:

1. Geïndiceerde uren worden conform de Zvw vergoed.
2. De wettelijke eigen bijdrage per uur wordt door de cliënt betaald.
3. Extra uren worden apart gefactureerd als particuliere uren.

Internationale verzekeringen worden alleen geaccepteerd bij schriftelijke bevestiging van dekking.

Artikel 8 – Particuliere kraamzorg

1. Indien er geen Nederlandse verzekeringsdekking is, geldt een verplichte minimale afname van 49 uur particuliere kraamzorg.
2. De zorgaanbieder streeft naar het leveren van 80 uur, mits passend bij de situatie van moeder en kind.
3. Indien noodzakelijk kunnen extra uren worden geleverd, na toestemming van de cliënt.

Artikel 9 – Tarieven particuliere kraamzorg

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

1. Het tarief per uur is altijd gelijk aan het actuele NZa-tarief van het jaar waarin de zorg wordt geleverd.
2. Wijzigingen in NZa-tarieven worden automatisch toegepast.
3. De minimale facturatie bedraagt 49 uur × het NZa-tarief.
4. Uren boven de 49 worden afzonderlijk gefactureerd.

Artikel 10 – Facturatie en betalingstermijnen

1. **Facturatie vindt plaats na afsluiting van het kraamzorgtraject**, op basis van het definitieve aantal geleverde uren volgens de indicatie, aangevulde uren en/of particuliere uren.
2. **De factuur dient door de cliënt binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.**
De factuurdatum valt uiterlijk **7 dagen na afsluiting van het gezin.**
3. De betalingstermijn geldt voor:
 - a. wettelijke eigen bijdrage volgens de Zorgverzekeringswet (indien van toepassing);
 - b. particuliere kraamzorguren volgens het NZa-tarief;
 - c. eventuele aanvullende diensten zoals intakekosten of bevallingsassistentie.

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

4. **Niet tijdige betaling** geeft de zorgaanbieder het recht:
 - a. wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum;
 - b. alle buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen volgens de *Wet Normering Buitengerechterlijke Incassokosten (WIK)*;
 - c. verdere dienstverlening te staken indien dit noodzakelijk is voor continuïteit of veiligheid.
 5. Voor cliënten zonder Nederlandse verzekeringsdekking blijft artikel 8 onverkort van toepassing: **minimale afname van 49 uur particuliere kraamzorg**, gefactureerd tegen het NZa-tarief van het jaar van zorglevering.
 6. **In Spanje** wordt deze betalingsverplichting aanvullend ondersteund door:
 - *Código Civil Español*, art. 1100–1124 (verzuim, betalingsplicht, nakoming);
 - *Ley 34/2002, Art. 27*, digitale diensten en contractuele betalingsvoorwaarden;
 - *Ley 3/2014 en Ley 1/2007 (Consumidores y Usuarios)*, afdwingbaarheid van online overeenkomsten.
 7. **In Nederland** wordt de betalingsplicht aanvullend ondersteund door:
 - Burgerlijk Wetboek Boek 6, art. 6:83 (verzuim zonder ingebrekestelling);
 - BW 6:74 (schade + nakoming bij wanprestatie);
 - Europese Richtlijn 2011/83/EU (digitale contracten en betalingsverplichtingen).
-

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

Artikel 11 – Annulering door cliënt

1. Binnen wettelijke bedenktijd (14 dagen)

Annulering binnen 14 dagen na aanmelding is kosteloos, tenzij zorg al is geleverd.

2. Na de bedenktijd, om niet-medische redenen

Bij annulering buiten de wettelijke bedenktijd wordt € 1500 in rekening gebracht.

3. Medische annulering

Indien er een aantoonbare medische noodzaak bestaat voor annulering vervalt de vergoeding.

Artikel 12 – Verplichtingen van de zorgaanbieder

De zorgaanbieder:

1. verleent zorg volgens professionele standaarden;
2. bewaakt de veiligheid van moeder en kind;
3. werkt volgens de normen van de Wkkgz;
4. houdt een medisch dossier bij;
5. zorgt voor continuïteit van zorg.

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

Artikel 13 – Verplichtingen van de cliënt

De cliënt moet:

1. volledige en juiste informatie verstrekken;
2. een veilige werkomgeving bieden;
3. toegang verschaffen tot de woning;
4. hygiënische omstandigheden waarborgen;
5. medewerking verlenen aan de zorgverlener;
6. wijzigingen onmiddellijk melden.

Artikel 14 – Gegevensverwerking

Gegevens worden verwerkt volgens:

- AVG
- UAVG
- LOPDGDD
- LSSI

Toestemming wordt gegeven voor:

1. verwerking van medische en administratieve gegevens;

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

2. overdracht aan jeugdgezondheidszorg, verloskundige of verzekeraar;
3. communicatie per e-mail.

De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens conform wetgeving.

Artikel 15 – Klachtenregeling

De klachtenprocedure wordt uitgevoerd conform de Wkkgz.
De cliënt kan klachten melden via info@kraamzorgspanje.nl.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. De zorgaanbieder is aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verwijtbare tekortkomingen, conform het Burgerlijk Wetboek.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de zorgaanbieder.

Artikel 17 – Beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt:

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

1. na afronding van de kraamtijd;
2. bij annulering conform artikel 11;
3. indien de zorg niet veilig kan worden geleverd;
4. indien de zorgrelatie ernstig is verstoord.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Op de uitvoering van zorg in Spanje is aanvullend Spaans gezondheidsrecht van toepassing.
3. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

Artikel 19 – Digitale akkoordverklaring

Door verzending van het aanmeldformulier verklaart cliënt:

- deze overeenkomst te hebben gelezen;
- akkoord te gaan met alle voorwaarden;
- akkoord te gaan met minimaal 49 uur particuliere kraamzorg indien van toepassing;

ATENCIÓN MATERNAL
KRAAMZORG
COSTA BLANCA

EST. 1998

- akkoord te gaan met het privacy- en gegevensverwerkingsbeleid;
- juiste gegevens te hebben verstrekt.

De digitale akkoordverklaring is rechtsgeldig.
